

Averon Trade, s.r.o.

Nová 68/7, 900 29 Nová Dedinka

IČO : 51 151 677

DIČ : 212 061 5332

Obchodnom reg. SR, Súd Bratislava I, č. vložky: 123476/B, Odd. Sro

Podmienky spracúvania osobných údajov

Účel spracúvania:

- registrácia zákazníkov, vedenie databázy registrovaných zákazníkov,
- spracovania objednávok, informovania zákazníkov o stave objednávok a vedenia účtovných a iných dokladov spojených s vybavením objednávky,
- vystavenie daňového dokladu, faktúry v informačnom systéme - účtovnej agende prevádzkovateľa,
- komunikácia s dotknutou osobou (zákazníkom) telefonicky alebo prostredníctvom elektronickej pošty v súvislosti s vybavením objednávky a doručením tovaru, prípadne s riešením reklamácie
- poskytnutie osobných údajov sprostredkovateľovi výlučne pre účely identifikácie dotknutých osôb (zákazníkov) pred odovzdaním tovaru sprostredkovateľom prostredníctvom telefonického kontaktu a následné doručenie tovaru
- vedenie používateľských účtov, ktoré obsahujú osobné údaje, ktoré môže dotknutá osoba (zákazník) aktualizovať alebo písomnou žiadosťou požiadať prevádzkovateľa o aktualizáciu osobných údajov, prípadne o likvidáciu osobných údajov v prípade, že účel spracúvania sa skončil, došlo k porušeniu zákona alebo ak je predmetom činnosti prevádzkovateľa priamy marketing. Prevádzkovateľ je povinný písomne vybaviť žiadosť dotknutej osoby najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti
- evidencia a uchovávanie osobných údajov pre účely prípadných reklamácií

Prevádzkovateľ sa zaručuje zabezpečiť identifikáciu dotknutých osôb počas doby nie dlhšej, ako je nevyhnutné na dosiahnutie účelov spracúvania a zlikvidovať tie osobné údaje, ktorých účel spracúvania sa skončil.

Zoznam osobných údajov: meno a priezvisko, fakturačná adresa, adresa pre doručenie tovaru, telefónny kontakt, email, prípadne titul dotknutej osoby (zákazníka)

Súhlas zákazníka so spracovaním osobných údajov, vykoná zákazník zakliknutím políčka : Súhlasím so spracovaním poskytnutých osobných údajov v Registračnom formulári a v súlade s § 11 ods. 1 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov tým udeľujete spoločnosti svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov uvedených v Registračnom formulári.

Svoj súhlas môže kedykoľvek odvolať, stačí ak svoje rozhodnutie písomne oznámi na adresu spoločnosti resp. emailom do e-mailovej schránky : obchod@stonozkovo.sk

Po ukončení platnosti súhlasu, po odvolaní súhlasu a po ukončení účelu spracovania budú vaše osobné údaje bezodkladne zlikvidované.

Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je zákazník povinný spoločnosť informovať o ich zmene emailom do e-mailovej schránky : obchod@stonozkovo.sk

Prevádzkovateľ je povinný chrániť spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, zmenou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, poskytnutím alebo zverejnením ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Prevádzkovateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, ktoré spracúva. Prevádzkovateľ je povinný získavať osobné údaje výlučne na vymedzený alebo ustanovený účel a je neprípustné získavať osobné údaje pod zámienkou iného účelu spracúvania alebo inej činnosti. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť, aby sa spracúvali

len také osobné údaje, ktoré svojím rozsahom a obsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie.

Prevádzkujeme informačný systém súvisiaci s internetovým obchodom www.stonozkovo.sk prostredníctvom spoločnosti :

IRISOFT, s.r.o., Horný Šianec 11, 9911 01 Trenčín, IČO 36332275

Uvedená spoločnosť poskytnuté osobné údaje klienti poskytnú spracováva vo vlastnom Customerrelationship management (CMR) systéme pod názvom FLOX.

Poskytovateľmi serverovej služby sú:

- spoločnosť Relbit, s.r.o., IČO: 45633029

- spoločnosť Nethost, s.r.o., Brno, Česká republika, IČO: 26226979

Systém FLOX je hostovaný u týchto 2 firiem. Osobné údaje ale tieto 2 firmy nemajú voľne k dispozícii, resp. sú dôsledne kryptované a spoločnosti do nich nemajú prístup.

Prístup do databázy informačného systému FLOX je kryptovaný pomocou certifikátu SSL.

Zdrojový súbor administratívneho rozhrania FLOX je šifrovaný. Dáta eshopu sú uchovávané v MySQL databáze, každý eshop má vlastnú SQL databázu, prístup k nej je len z lokálnej IP adresy pre účely programátora na potrebný čas a nie je teda prístupná z hociktorej IP adresy.

Dáta o objednávkach sú uchovávané v oddelenej tabuľke SQL databázy, to isté platí o zozname užívateľov. Prístupové heslá sú šifrované cez MD5 a heslo k MD5.

Užívateľ, ktorý je registrovaný v eshope má po prihlásení na stránke len možnosť zmeny hesla a náhľadu objednávok, nemá prístup k iným častiam administrácie.

Spracovanie osobných údajov je uskutočňované prostredníctvom jediného počítača.

Počítač je zaheslovaný, nachádzajúci sa v uzamknutej miestnosti.

Prístup k osobným údajom má jediný pracovník firmy – poučená osoba, ktorá objednávky spracováva.

O všetkých skutočnostiach v súvislosti s ochranou osobných údajov je zákazník priamo informovaný na webovej stránke www.stonozkovo.sk – v sekcii Ochrana údajov :

<http://www.stonozkovo.sk/osobne-udaje/>

s uvedeným textom :

Práva a povinnosti v oblasti ochrany osobných údajov určuje najmä zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Ich stručná **sumarizácia**.

Vymedzenie pojmov :

Používateľ – kupujúci (dotknutá osoba)

Prevádzkovateľ – predávajúci – spoločnosť Averon Trade, s.r.o., IČO 51 151 677

Prevádzkovateľ (predávajúci) **spracúva len** tie osobné údaje, ktoré mu používateľ (kupujúci) dobrovoľne poskytne. Sú to meno, priezvisko, titul, dodacia alebo fakturačná adresa (ulica, číslodому, mesto, PSČ) e-mailová adresa, telefónne číslo – údaje poskytnuté pri registrácii alebo jednorázovom nákupe na www.stonozkovo.sk .

Prvotné údaje **získava** prevádzkovateľ (predávajúci) z registračného formulára na www.stonozkovo.sk , ďalšie údaje môže používateľ (kupujúci) zadať a aktualizovať po prihlásení do systému. Prevádzkovateľ (predávajúci) sa nesnaží získať iné údaje o používateľovi (kupujúcom), ako tie, ktoré on sám do system zadá alebo prácou so systémom vytvorí.

K osobným údajom **majú prístup** len administrator ip revádzkovateľa (predávajúceho) a pracovník prevádzkovateľa (predávajúceho), ktorý objednávky spracováva. Osobné údaje prevádzkovateľ (predávajúci) nezverejňuje a poskytuje ich len prepravným spoločnostiam, ktoré používateľovi (kupujúceму) objednaný tovar doručujú.

V prípade povinnosti vyplývajúcej zo zákona, sprístupní prevádzkovateľ (predávajúci) osobné údaje tretej osobe (polícia, prokuratúra) len v zmysle a znení zákona.

Z dostupných údajov môže prevádzkovateľ (predávajúci) vytvárať súhrnné štatistiky, ktoré ale neobsahujú osobné údaje a nie je podľa nich možné nikoho identifikovať. Tieto štatistiky môžu byť ďalej ľubovoľne použité pre interne potreby prevádzkovateľa (predávajúceho) v záujme rozvoja jeho obchodu.

Údaje sú u prevádzkovateľa (predávajúceho) **v bezpečí**, o čo samaximálne prevádzkovateľ (predávajúci) snaží, používa príslušné technické, elektronické, organizačné a personálne opatrenia, aby sa predišlo akémukoľvek neoprávnenému prístupu k informáciám používateľa (kupujúceho). Údaje prevádzkovateľ (predávajúci) zálohuje, informačný system nepretržite monitorujeme, server sú umiestnené v prostredí s kontrolovaným prístupom.

Za pravdivosť údajov zodpovedá ten, kto ich do informačného systemu poskytol čiže používateľ (kupujúci). A kje v údajoch chyba, alebo sa zmenili, údaje aktualizuje používateľ (kupujúci) v nastaveniach konta používateľa (kupujúceho) po prihlásení do systému.

Používateľ (kupujúci) svoje údaje môže zmeniť v nastaveniach svojho konta po prihlásení. Ak chce odstrániť všetky osobné údaje, musí si zrušiť konto. Ak chce zrušiť svoje konto je potrebné napísať na e-mailovú adresu prevádzkovateľa (predávajúceho) obchod@stonozkovo.sk a požiadať o zrušenie konta.

Niektoré práva používateľ (kupujúci) napr. Opravu alebo vymazanie údajov môže uplatniť prostredníctvom nastavení svojho konta, alebo prostredníctvom webu www.stonozkovo.sk . Ohľadom oprávnených žiadostí používateľa (kupujúceho), ktoré nie je možné realizovať automatizovane prostredníctvom webu www.stonozkovo.sk , môže používateľ (kupujúci) kontaktovať prevádzkovateľa (predávajúceho) prostredníctvom kontaktov prevádzkovateľa (predávajúceho) uvedených na stránkach www.stonozkovo.sk . Ak chce používateľ (kupujúci) požiadať prevádzkovateľa (predávajúceho) o informácie alebo iné úkony, ktoré sa týkajú spracovania osobných údajov používateľa (kupujúceho), je potrebné poslať prevádzkovateľovi (predávajúcemu) žiadosť, pričom prevádzkovateľ (predávajúci) môže vyžadovať dodatočnú identifikáciu osoby.

Súhlas so spracovaním osobných údajov, ktorý poskytne používateľ (kupujúci) poskytovateľovi (predávajúcemu) môže byť odvolaný zrušením konta používateľa (kupujúceho) a písomným oznámením na e-mailovú adresu prevádzkovateľa (predávajúceho) : obchod@stonozkovo.sk .

Prevádzkovateľom (predávajúcim) informačného system www.stonozkovo.sk je spoločnosť Averon Trade, s.r.o. Nová 68/7, 900 29 Nová Dedinka

Používateľ (kupujúci) informačného system www.stonozkovo.sk súhlasí s tým, aby prevádzkovateľ (predávajúci) spracúval jeho osobné údaje v uvedenom rozsahu na účely spracovania objednávok, fakturácie a zaslanie tovaru na určenú adresu. Súhlas je platný na dobu neurčitú a používateľ (kupujúci tzv. Dotknutá osoba) ho môže kedykoľvek odvolať.

Jaroslava Hritzová

konateľ – Averon Trade, s.r.o.